



Politica per la Qualità

Alveare Società Cooperativa Sociale intende per **Sistema di gestione per la qualità** la propria struttura organizzativa, le attività, i programmi, la progettazione e i processi atti a garantire che i servizi e i prodotti forniti siano conformi agli obiettivi fissati, alle specifiche concordate con il cliente e alle sue aspettative.

La **politica della qualità** di **Alveare** Società Cooperativa Sociale risponde all'esigenza di definire le principali linee strategiche riguardanti il suo Sistema di gestione per la qualità, in coerenza con i **contesti di riferimento** esterni e interni, gli indirizzi strategici, gli obiettivi operativi, e con la conseguente gestione organizzativa.

Essa fornisce le indicazioni fondamentali per la definizione degli **obiettivi per la qualità** ed è pertanto costituita da alcune linee guida utili per tale scopo.

Alveare Società Cooperativa Sociale s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Essa ha lo scopo primario di perseguire l'interesse generale della comunità alla **promozione umana** e all'**integrazione lavorativa e sociale** delle persone, soprattutto in riferimento ai soggetti svantaggiati, sostenendo i principi del rispetto delle diversità e del sostegno all'inclusività.

Alveare Società Cooperativa Sociale si prefigge di mantenere e rafforzare una **posizione competitiva sul mercato**, che garantisca prospettive di sviluppo e consenta la **realizzazione dei propri obiettivi sociali**, in coerenza con i valori e le finalità statutarie. È perciò **politica della Cooperativa** favorire lo sviluppo di processi lavorativi in grado di garantire **servizi e prodotti che soddisfino pienamente le richieste e le aspettative del Cliente esterno e interno**.

I **principi di riferimento fondamentali** cui s'ispira il Sistema di gestione per la qualità e la conseguente azione organizzativa di **Alveare** Società Cooperativa Sociale sono:

- + **soddisfazione delle richieste dei Clienti**, in termini di qualità, puntualità e prezzo.
- + **chiarezza e oggettività** nell'individuare le **esigenze del Cliente** e i **requisiti cogenti** applicabili e nel tradurli in requisiti e impegni precisi;
- + fornitura di **servizi e prodotti conformi** a tali requisiti, assicurando al Cliente quanto **concordato**
- + **garanzia del governo dei processi e degli output relativi**;
- + **disponibilità di personale professionalmente adeguato e motivato, di competenze, mezzi, strumenti e materiali idonei per la realizzazione puntuale del servizio/prodotto**;
- + **pieno rispetto delle normative cogenti**;
- + **condotta etica e socialmente responsabile**;
- + **attenzione all'impatto ambientale delle attività produttive**;
- + **affidabilità, efficacia ed efficienza del Sistema organizzativo**.

Alveare Società Cooperativa Sociale ritiene, in quest'ottica, di primaria importanza, per tutti i ruoli e le Funzioni aziendali:



Alveare Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Via IV Novembre 92 L3, 20021 Bollate (MI) | Tel 02 38306373

Fax 02 39293899 | PEC alveare@pec.azienda.com

Cod. Fiscale/P. IVA 03192560963 | Rappresentante legale Marco Origgi

RPD Stefania Crea (screa@alveare.coop) | Reg.Trib. MI 30198

CCIAA 1656149 | Albo Nazionale Cooperative Sociali A150652



Società con sistema di gestione certificato
UN EN ISO 9001:2015
#SQ194448 | Settore EA 38



- + **L'adozione dei requisiti applicabili** della norma ISO 9001
- + **L'adozione e il pieno rispetto del proprio Codice etico**
- + Il **monitoraggio e l'analisi dei contesti interni ed esterni** dell'organizzazione in modo da ricavare le informazioni utili per l'adeguamento dei processi e dell'organizzazione aziendale alle loro evoluzioni;
- + L'ascolto attivo delle **richieste e bisogni dei clienti** e l'impegno a **soddisfarne le esigenze**;
- + La rilevazione dei **bisogni** e la gestione di **rapporti** con le **parti interessate**;
- + La capacità di **pianificare, gestire e controllare le attività di produzione dei servizi** e di **relazione con il cliente**
- + La **valutazione, selezione e monitoraggio dei fornitori**, in modo da valutarne la rispondenza alle esigenze della Cooperativa e alla qualità dei prodotti e dei servizi erogati;
- + La **responsabilizzazione e coinvolgimento** di tutte le risorse della Cooperativa;
- + Il **miglioramento del clima organizzativo e della motivazione personale**;
- + La **formazione**, l'aggiornamento e lo **sviluppo delle professionalità** del personale;
- + Il **rispetto dei diritti** previsti dalla normativa legislativa e contrattuale vigente;
- + L'**attenzione ai lavoratori svantaggiati**, adottando tutte le azioni necessarie per garantire la loro integrazione nell'ambiente lavorativo e per valorizzare le loro potenzialità professionali;
- + L'attenzione alla **tutela della sicurezza e della privacy** del personale, dei collaboratori, dei fornitori e dei clienti;
- + Il **riconoscimento paritario ed equo di tutti gli individui e gruppi di persone**, garantendo il rispetto e la valorizzazione delle loro caratteristiche e diversità;
- + **L'adozione delle linee guida applicabili** della norma **UNI ISO 30415 sulla diversità e Inclusione**;
- + Il **radicamento di una cultura della Qualità** che consenta di individuare e perseguire obiettivi sfidanti, ma concreti e raggiungibili.

Alveare Società Cooperativa Sociale si pone inoltre l'obiettivo di un **miglioramento continuo** da perseguire attraverso:

- + L'attivazione dei processi di **analisi e di gestione del rischio e delle opportunità** per tutti i processi, le prassi e i piani della Cooperativa
- + La definizione di **obiettivi e prassi di miglioramento concreti e misurabili**
- + La promozione e diffusione, all'interno della Cooperativa, della **cultura del miglioramento** e lo sviluppo di un'azione continua di **miglioramento dei servizi e dei prodotti**, per una maggiore soddisfazione del Cliente;
- + La predisposizione e l'aggiornamento, a supporto del miglioramento continuo dei processi, di adeguati **indicatori** con la definizione dei valori di soglia di accettabilità e degli obiettivi stabiliti;

L'accertamento della corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità è di **responsabilità della Presidenza**, che svolge le attività di supervisione di tutte le attività aziendali che possono influenzare direttamente e indirettamente la qualità finale del prodotto e del servizio e opera per il mantenimento e il miglioramento del Sistema.

La Cooperativa **Alveare**, nella convinzione che la qualità sia un concetto in continua evoluzione, ha previsto la **revisione annuale** della politica della qualità, all'interno della riunione di riesame della Direzione, e la **definizione di specifici obiettivi**, definiti in modo concreto e misurabile, riscontrandone la **coerenza con l'analisi dei contesti**, con gli **obiettivi strategici** e le **politiche** dell'organizzazione.

La presente politica della qualità è **pubblicizzata nella bacheca aziendale** e **consegnata**, alla sua emissione e ogni volta che si procede a un suo aggiornamento, **ai responsabili di Funzione**.

Approvato il 17/10/2022

Il Presidente
Marco Origi